

## بسمه تعالی

راهنمای جامع دسترسی به سامانه نظارت بر آموزش مرکز اطلاعات مالی (سنامام)

مرحله اول: ورود به سامانه

۱. دسترسی به سایت رسمی

آدرس دقیق: <https://www.fiu.gov.ir>

نکات مهم:

- حتماً از پروتکل HTTPS استفاده نمایید
- دقت کنید که آدرس را بدون WWW ننویسید
- مرورگر خود را به آخرین نسخه بروزرسانی کنید

۲. ورود به بخش سامانه آموزشی

پس از بارگذاری صفحه اصلی:

در منوی بالای صفحه به دنبال گزینه "سامانه آموزشی" یا "سنامام" بگردید  
ممکن است این گزینه در بخش "سامانه‌ها" یا "خدمات الکترونیک" قرار داشته باشد

۳. مشکلات احتمالی و راهکارها

اگر لینک کار نکرد:

صفحه را با کلید F5 رفرش کنید

کش مرورگر را پاک نمایید (Ctrl+Shift+Delete)

مرحله دوم: ورود به سامانه نظارت بر آموزش مرکز (سنامام)

در مرحله دوم، پس از ورود به سامانه نظارت بر آموزش مرکز، صفحه‌ای مشابه تصویر زیر برای شما نمایش داده می‌شود. این صفحه، نقطه شروع استفاده از امکانات سامانه برای کاربران با نقش‌های مختلف است و دسترسی به بخش‌های تخصصی را فراهم می‌کند.

31 اردیبهشت 1404 - سنامام (سامانه نظارت بر آموزش مرکز اطلاعات مالی)

خانه اخبار و اطلاعیه‌ها آموزش‌ها

ورود به حساب کاربری

ایمیل یا نام کاربری

ایمیل یا نام کاربری خود را وارد کنید

رمز عبور

مرا به خاطر بسپار

کد امنیتی را وارد نمایید

VMCHCB

ورود به سامانه

تغییر نام | رمزگشایی

کلیه حقوق این پورتال منطبق به مرکز اطلاعات مالی می باشد.

در این مرحله دو دسته از افراد وجود دارند:

- دسته اول: افرادی که برای آنها پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور ارسال شده است. این افراد نیازی به ثبت نام مجدد ندارند و می‌توانند مستقیماً با استفاده از نام کاربری و رمز عبور دریافتی وارد سامانه شوند. پس از ورود، ملزم به ویرایش و به‌روزرسانی اطلاعات شخصی خود هستند تا اطلاعات سامانه کامل و دقیق باشد.
  - دسته دوم: افرادی که پیامک نام کاربری و رمز عبور برای آنها ارسال نشده است. این دسته باید ابتدا بر روی گزینه «ثبت نام» کلیک کنند و مراحل ثبت نام را طی نمایند تا نام کاربری و رمز عبور برایشان ایجاد شود و سپس بتوانند وارد سامانه شوند.
- این تفکیک به منظور تسهیل فرآیند ورود و اطمینان از صحت اطلاعات کاربران در سنامام انجام شده است.

دسته اول

- ۱- کاربران که پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور برای آنها ارسال شده است، پس از ورود به سامانه پنجره‌ای مشابه تصویر زیر دیده می‌شود.

- پس از ورود موفق به سامانه، کاربران دسته اول می‌توانند با مراجعه به بخش **ویرایش اطلاعات**، نسبت به به‌روزرسانی و اصلاح اطلاعات شخصی و شغلی خود اقدام نمایند.

- ۲- در بخش بعدی، معمولاً امکان ویرایش موارد زیر وجود دارد:

نام و نام خانوادگی

شماره تماس

کد ملی

اطلاعات شغلی و سمت

و سایر اطلاعات مورد نیاز سامانه

## نکته مهم:

کاربران باید دقت داشته باشند که اطلاعات وارد شده صحیح و کامل باشد، زیرا این اطلاعات مبنای فعالیت‌ها و دسترسی‌های بعدی در سامانه خواهد بود. پس از ویرایش و ذخیره اطلاعات، تغییرات ثبت شده و قابل استفاده در فرآیندهای بعدی سامانه خواهد بود.

دسته دوم

۱- کاربران که پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور برای آن‌ها ارسال نشده است، نسبت به ثبت نام اقدام نمایند.

31 اردیبهشت 1404 - سامان (سامانه نظارت بر آموزش مرکز اطلاعات مالی)

ورود به حساب کاربری

ایمیل یا نام کاربری

تکمیل یا نام کاربری خود را وارد کنید

رمز عبور

مرا به خاطر بسپار

کد امنیتی را وارد نمایید FFA37C

ورود به سامانه

ثبت نام **بهرگزی**

کتابخانه حقوقی این بزرگسال متعلق به مرکز اطلاعات مالی می باشد.

۲- پس از کلیک بر روی گزینه "ثبت نام"، به پنجره‌ای هدایت می‌شوید که شامل سه گزینه اصلی است:

31 اردیبهشت 1404 - سامان (سامانه نظارت بر آموزش مرکز اطلاعات مالی)

خوش آمدید به سامانه آموزش اشخاص مشمول

برای ثبت نام فرم زیر را تکمیل نمایید. حساب کاربری شما بعد از تایید فعال می‌شود و کد رهگیری به شما ارائه خواهد شد.

اطلاعات اولیه

تکمیل اطلاعات

تایید و ثبت نام

\* نشان دهنده فیلدهای الزامی است.

نوع کاربر \*

اطلاعات فردی و تماس

اطلاعات هویتی

کد ملی \*

کد ملی خود را وارد کنید

اطلاعات تماس

تلفن همراه \*

تلفن همراه خود را وارد کنید

نام \*

نام خود را وارد کنید

نام خانوادگی \*

نام خانوادگی خود را وارد کنید

حقیقی

حقیقی

حقوقی خصوصی

حقوقی دولتی

- **حقیقی:** اشخاصی که به صورت فردی و شخصی فعالیت دارند و شخصیت حقوقی مستقل ندارند. مثلاً صرافی ها، اشخاصی بدون ثبت شرکت فعالیت اقتصادی دارند

خانه اخبار و اطلاعیه ها آموزش ها

اطلاعات فردی و تماس

اطلاعات هویتی

کد ملی \* کد ملی خود را وارد کنید

تلفن همراه \* تلفن همراه خود را وارد کنید

نام \* نام خود را وارد کنید

نام خانوادگی \* نام خانوادگی خود را وارد کنید

بیش شماره \* بیش شماره خود را وارد کنید

تلفن \* تلفن خود را وارد کنید

در انتظار استعلام هویت... لطفاً کد ملی و شماره موبایل خود را وارد کنید تا استعلام هویت انجام شود.

اطلاعات شعبی

سمت \* سمت را وارد کنید

شغل \* جستجوی شغل...

رمز عبور

رمز عبور

تکرار رمز عبور

- **حقوقی خصوصی:** به سازمان ها، شرکت ها یا مؤسساتی گفته می شود که به صورت خصوصی و غیر دولتی فعالیت می کنند و شخصیت حقوقی مستقل دارند. این نهادها معمولاً تحت قوانین حقوق خصوصی اداره می شوند و مالکیت آن ها در اختیار بخش خصوصی است.

خانه اخبار و اطلاعیه ها آموزش ها

اطلاعات فردی و تماس

اطلاعات هویتی

کد ملی \* کد ملی خود را وارد کنید

تلفن همراه \* تلفن همراه خود را وارد کنید

نام \* نام خود را وارد کنید

نام خانوادگی \* نام خانوادگی خود را وارد کنید

بیش شماره \* بیش شماره خود را وارد کنید

تلفن \* تلفن خود را وارد کنید

در انتظار استعلام هویت... لطفاً کد ملی و شماره موبایل خود را وارد کنید تا استعلام هویت انجام شود.

اطلاعات حقوقی

عنوان \* عنوان شرکت یا سازمان خود را وارد نمایید

شناسه ملی شرکت \* شناسه ملی شرکت

شماره ثبت \* شماره ثبت

مسئول مبارزه با پولشویی هستم

- **حقوقی دولتی:** به نهادهای سازمانها و مؤسسات وابسته به دولت گفته می‌شود که تحت قوانین و مقررات دولتی فعالیت می‌کنند و شخصیت حقوقی مستقل دولتی دارند، مانند ادارات آموزش و پرورش، مدارس دولتی و سایر سازمان‌های دولتی مرتبط.

خانه اخبار و اطلاعیه‌ها آموزش‌ها

### اطلاعات فردی و تماس

اطلاعات هویتی

کد ملی \*  
کد ملی خود را وارد کنید

نام \*  
نام خود را وارد کنید

بیش شماره \*  
بیش شماره خود را وارد کنید

اطلاعات تماس

تلفن همراه \*  
تلفن همراه خود را وارد کنید

نام خانوادگی \*  
نام خانوادگی خود را وارد کنید

تلفن \*  
تلفن خود را وارد کنید

در انتظار استعلام هویت...  
لطفاً کد ملی و شماره موبایل خود را وارد کنید تا استعلام هویت انجام شود.

### اطلاعات حقوقی

عنوان \*  
عنوان شرکت یا سازمان خود را وارد نمایید

شناسه ملی سازمان (اختیاری):  
شماره ثبت \*

مسئول مبارزه با پولشویی هشتم

پس از تکمیل ثبت نام در سامانه، به شما یک **کد پیگیری** اختصاص داده می‌شود که با استفاده از آن می‌توانید وضعیت ثبت نام خود را پیگیری کنید و از مراحل بعدی مطلع شوید این کد پیگیری به عنوان شناسه‌ای منحصر به فرد برای هر ثبت نام کننده عمل می‌کند و لازم است آن را به دقت نگهداری نمایید.

پس از بررسی و تایید اطلاعات توسط مرکز مربوطه، لینک حاوی **نام کاربری و رمز عبور** به شماره تماس شخص ارسال می‌گردد تا بتواند با این اطلاعات وارد سامانه شود و از خدمات آن بهره‌مند شود. این فرآیند تضمین می‌کند که فقط افراد دارای اطلاعات تایید شده دسترسی به سامانه داشته باشند و امنیت اطلاعات حفظ شود.

بنابراین، مراحل کلی به شرح زیر است:

- ثبت نام اولیه و دریافت کد پیگیری
- پیگیری وضعیت ثبت نام با کد پیگیری
- تایید اطلاعات توسط مرکز اطلاعات مالی
- دریافت پیامک حاوی نام کاربری و رمز عبور
- ورود به سامانه با اطلاعات دریافتی

نگهداری کد پیگیری برای پیگیری ثبت نام و دریافت اطلاعات ورود الزامی است.